

**DAFTAR ISI**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SIMBOL .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Kerangka Pemikiran .....	5
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Pengertian Rancang Bangun.....	11
2.3. Sistem Informasi.....	12
2.3.1 Pengertian Sistem .....	12
2.3.2. Pengertian Informasi.....	12
2.3.3. Pengertian Sistem Informasi.....	13
2.4. Sistem Informasi Pelayanan Publik.....	13
2.5. <i>Fishbone</i> Diagram .....	13
2.8. Bahasa Pemrograman .....	17

2.8.1. <i>PHP (PHP Hypertext Preprocessor)</i> .....	17
2.8.2. <i>MySQL (My Structured Query Language)</i> .....	17
2.9. <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	18
2.9.1. <i>Use Case Diagram</i> .....	19
2.9.2. <i>Activity Diagram</i> .....	19
2.9.3. <i>Class Diagram</i> .....	20
2.9.4. <i>Sequence Diagram</i> .....	20
2.10. <i>Laravel</i> .....	21
2.11. <i>XAMPP</i> .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>
3.1. <i>Profil Organisasi</i> .....	22
3.2. <i>Logo Organisasi</i> .....	22
3.3. <i>Struktur Organisasi</i> .....	22
3.4. <i>Visi dan Misi Organisasi</i> .....	23
3.3.1. <i>Visi</i> .....	23
3.3.2. <i>Misi</i> .....	23
3.5. <i>Tempat dan Waktu Penelitian</i> .....	23
3.6. <i>Proses Bisnis Berjalan</i> .....	24
3.7. <i>Analisis Masalah dengan Metode Fishbone</i> .....	25
3.7.1. <i>Hasil Analisa</i> .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>27</b>
4.1. <i>Analisis Sistem</i> .....	27
4.2. <i>Desain Sistem</i> .....	28
4.2.1. <i>Use Case Diagram</i> .....	29
4.2.2. <i>Activity Diagram</i> .....	31
4.2.3.1. <i>Activity Diagram Mendaftar Akun</i> .....	31
4.2.3.2. <i>Activity Diagram Login</i> .....	31
4.2.3.3. <i>Activity Diagram Pengajuan Pembuatan Surat</i> .....	32
4.2.3.4. <i>Activity Diagram Verifikasi Berkas</i> .....	33
4.2.3.5. <i>Activity Diagram Tanda Tangan Surat</i> .....	34
4.2.3.6. <i>Activity Diagram Cetak Surat</i> .....	35
4.2.3.7. <i>Activity Diagram Laporan Pembuatan Surat</i> .....	36

4.2.3. <i>Sequence</i> Diagram .....	37
4.2.3.1. <i>Sequence</i> Diagram Mendaftar Akun .....	37
4.2.3.2. <i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i> .....	37
4.2.3.3. <i>Sequence</i> Diagram Pengajuan Pembuatan Surat .....	38
4.2.3.4. <i>Sequence</i> Diagram Verifikasi Berkas .....	38
4.2.3.5. <i>Sequence</i> Diagram Tanda Tangan Surat .....	38
4.2.3.6. <i>Sequence</i> Diagram Cetak Surat .....	39
4.2.3.7. <i>Sequence</i> Diagram Laporan Pembuatan Surat .....	39
4.2.4. <i>Class</i> Diagram .....	40
4.3. Implementasi Sistem .....	40
4.3.1. Implementasi Halaman Awal <i>Website</i> .....	40
4.3.2. Implementasi Halaman <i>Register</i> (Masyarakat) .....	42
4.3.3. Implementasi Halaman <i>Login</i> .....	43
4.3.4. Implementasi Halaman <i>Dashboard</i> Masyarakat .....	43
4.3.5. Implementasi Halaman <i>Dashboard Staff</i> .....	44
4.3.6. Implementasi Halaman Verifikasi Biodata Masyarakat (Staff) .....	44
4.3.7. Implementasi Halaman Form Pengajuan Surat (Masyarakat) .....	45
4.3.8. Implementasi Halaman Status Pengajuan Surat (Masyarakat) .....	45
4.3.9. Implementasi Halaman Menu Status Pengajuan (Staff) .....	46
4.3.10. Halaman <i>Dashboard</i> (Kepala Desa) .....	46
4.3.11. Implementasi Halaman Status Pengajuan (Kepala Desa) .....	47
4.3.12. Implementasi Halaman Cetak Surat (Masyarakat) .....	47
4.3.13. Implementasi Cetak Surat .....	48
4.3.14. Implementasi Halaman Laporan Pembuatan Surat .....	48
4.3.15. Implementasi Halaman Laporan Surat .....	49
4.4. Pengujian Sistem .....	49
4.4.1. Pengujian <i>Form</i> Daftar Akun .....	49
4.4.2. Pengujian <i>Form Login</i> .....	50
4.4.3. Pengujian Pengajuan Pembuatan Surat .....	50
4.4.4. Pengujian Verifikasi Berkas .....	51
4.4.5. Pengujian Tanda Tangan Surat .....	51
4.4.6. Pengujian Cetak Surat .....	51

4.4.7. Pengujian Laporan Pembuatan Surat.....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>53</b>
5.1. Kesimpulan.....	53
5.2. Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>54</b>

